

Дом здравља „Смедерево“
Кнез Михајлова 51, Смедерево

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ДОМ ЗДРАВЉА "СМЕДЕРЕВО"
СМЕДЕРЕВО

Примљено 13.02.2025.			
Орг. јед	Број	Прилог	Вредност
	259/2		

ПЛАН РАДА ДОМА ЗДРАВЉА "СМЕДЕРЕВО"
У СМЕДЕРЕВУ ЗА 2025. ГОДИНУ

Смедерево, фебруар 2025. године

Садржај:

1. ОПШТИ ПОДАЦИ	3
2. ДЕЛАТНОСТ И УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА	3
2.1. За обављање делатности Дом здравља користи:	4
3. ЗАКОНСКИ ОКВИР ЗА РАД И ДЕЛОКРУГ РАДА ДОМА ЗДРАВЉА	5
4. ЉУДСКИ РЕСУРСИ	5
5. ОПЕРАТИВНИ ПЛАН ДОМА ЗДРАВЉА СМЕДЕРЕВО ЗА 2024.	6
6. ПЛАН ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА ЗА 2025. ГОДИНУ	7
6.1. Служба здравствене заштите предшколске деце	9
6.2. Служба за здравствену заштиту школске деце	9
6.3. Здравствена заштита одраслих	9
6.4. Служба за здравствену заштиту жена	10
6.5. Служба поливалентне патронаже	10
6.6. Служба кућног лечења и неге	10
6.7. Служба хитне медицинске помоћи	10
6.8. Служба стоматолошке здравствене заштите	10
6.9. Служба социјалне медицине и информатике	10
7. ПРЕВЕНТИВНИ РАД - СПРОВОЂЕЊЕ СКРИНИНГА	11
8. ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА УСТАНОВ	11
9. ПРАЋЕЊЕ РЕЗУЛТАТА РАДА НА ОСНОВУ КАПИТАЦИОНЕ ФОРМУЛЕ	11
10. РЕГИСТРАЦИЈА ОСИГУРАНИКА	12
11. ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ У 2025. ГОДИНИ	12
12. БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ	12
13. ПРОЦЕС АКРЕДИТАЦИЈЕ	12
14. НАШ ЦИЉ ЋЕМО ПОСТИЋИ	13
14.1. Даљом промоцијом здравља	13
14.2. Приближавањем лекара становништву и развојем приступачне и квалитетне здравствене заштите кроз:	13
14.3. Даљим развојем информационог система Дома здравља	13
14.4. Импламентацијом принципа тимског рада	13
14.5. Кроз сагледавање старосне структуре лекарског кадра	13
15. МАТЕРИЈАЛНИ РЕСУРСИ	14
15.1. План текућег одржавања опреме и објеката	14
15.2. План инвестиционог одржавања објеката	15
16. НАБАВКЕ ОПРЕМЕ (ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА) У 2025. ГОДИНИ	15

1. ОПШТИ ПОДАЦИ

Назив установе:	Дом здравља „Смедерево“ Смедерево
Адреса установе:	Кнез Михаилова бр. 51
Матични број :	17829742
Шифра делатности :	8621
ПИБ:	107896907
Телефон:	026/240-507
Е-Маил:	info@domzdravljasd.rs

Оснивање:

На основу одредаба чланова Закона о здравственој заштити, Уредбе о Плану мреже здравствених установа и тачке X Табеле из Уредбе о Плану мреже здравствених установа, Закона о локалној самоуправи и Статута града Смедерева ("Службени гласник РС", број 2/2008), Скупштина града Смедерева, на седници одржаној 01.11.2012. године донела је Одлуку о оснивању Дома здравља "Смедерево" Смедерево.

Средства и имовину за оснивање Дома здравља чинио је део средстава, имовине, права и обавеза Здравственог центра "Свети Лука" Смедерево које је користила ОЈ Дом здравља утврђен Деобним билансом Здравственог центра "Свети Лука" Смедерево – Општа болница и Дом здравља, бр. 2634/2 од 29.11.2010. године донетог од стране Управног одбора Здравственог центра "Свети Лука" Смедерево, са стањем на дан 31.12.2009. године и све евидентиране промене у пословним књигама у ОЈ Дом здравља које су настале од тада до дана уписа Дома здравља у судски регистар. Дом здравља послује под називом Дом здравља „Смедерево“ Смедерево, од 31.12.2012. године.

2. ДЕЛАТНОСТ И УНУТРАШЊА ОРГАНИЗАЦИЈА

Дом здравља је здравствена установа у којој се обавља здравствена делатност на примарном нивоу здравствене заштите на територији града Смедерева. Здравствена заштита коју пружа Дом здравља "Смедерево" Смедерево дефинисана је Статутом и обухвата:

- 1) превентивну здравствену заштиту свих категорија становништва изложених повећаном ризику обољевања и осталих становника, у складу са посебним програмом превентивне здравствене заштите;
- 2) заштиту и унапређење здравља, спречавање и рано откривање болести, лечење, рехабилитацију болесних и повређених;
- 3) патронажне посете, лечење и рехабилитацију у кући;
- 4) здравствено васпитање и саветовање за очување и унапређење здравља;
- 5) спречавање и рано откривање и контролу малигних болести;
- 6) спречавање и рано откривање болести, здравствену негу и рехабилитацију за лица смештена у установе социјалног старања;
- 7) хитну медицинску помоћ и санитетски превоз;
- 8) фармацеутску здравствену заштиту кроз рад Одсека за медицинско снабдевање за потребе служби Дома здравља;
- 9) рехабилитацију деце и омладине са сметњама у телесном и душевном развоју;
- 10) друге послове утврђене законом.

У оквиру делатности Дом здравља прати здравствено стање становништва и коришћење здравствене заштите, предузима и предлаже мере за њихово унапређење, подноси периодичне извештаје органима локалне самоуправе о здравственом стању становништва, сопственом раду и резултатима предузетих мера заштите, обезбеђује услове за стално стручно усавршавање својих запослених и побољшање организације и услова рада, спроводи мере ради спречавања нежељених компликација и последица при пружању здравствене заштите, као и мере опште сигурности за време боравка грађана у здравственој установи и обезбеђује сталну контролу ових мера, организује и спроводи мере сталног унапређења квалитета стручног рада и унутрашњу проверу квалитета стручног рада запослених, организује и спроводи мере у случају елементарних и других непогода и ванредних прилика и организује, односно обезбеђује спровођење мера за одлагање, односно уништавање медицинског отпада у складу са законом.

У обављању делатности Дом здравља пружа превентивне, дијагностичке, терапијске и рехабилитационе и друге услуге из следећих области здравствене делатности и специјалности: опште медицине, педијатрије, гинекологије, медицине рада, хитне медицинске помоћи, санитетског превоза, медицине спорта, социјалне медицине са информатиком, стоматологије, поливалентне патронаже и здравствене неге.

У циљу ефикаснијег и рационалнијег обављања здравствене делатности, у Дому здравља се организују организационе јединице за следеће области делатности:

- Служба здравствене заштите предшколске деце
- Служба здравствене заштите школске деце и омладине
- Служба здравствене заштите жена
- Служба опште медицине
- Центар за превентивне здравствене услуге
- Саветовалиште за дијабет
- Одсек здравствене заштите радника
- Служба кућне неге и лечења
- Служба патронаже
- Служба социјалне медицине и информатике
- Служба хитне медицинске помоћи
- Служба стоматолошке здравствене заштите
- Служба за медицински транспорт
- Служба за опште и правне послове
- Служба за економско финансијске послове
- Служба за техничке послове
- Служба за комерцијалне послове и јавне набавке

Образовање ужих организационих јединица, као и њихов просторни распоред ближе је уређен актом о организацији и систематизацији послова.

2.1. За обављање делатности Дом здравља користи:

1. Објекат Медиц. рада који се налази у Смедереву у ул. Кнез Михаиловој бр. 51,
2. Део просторија који дели са Општом болницом "Свети Лука" Смедерево у Смедереву у ул. Кнез Михаиловој бр. 51,
3. Објекат у коме ради Служба за стоматолошку здравствену заштиту која се налази у Смедереву у Ул. Деспота Стевана бр. 17,

4. амбуланте: у Нушићевој улици у Смедереву, две амбуланте у Карађорђевој улици у Смедереву, Јадранској улици, у Ул. Драгољуба Пајића Ламела 10 у Смедереву, у Ул. Крајишких бригада на Царини, у Ул. Црвена Армије у Смедереву на Липској рампи (зграда МЗ "25. мај"), у улици Анте Протића у Смедереву, у Техничкој школи у Смедереву, Основним школама "Димитрије Давидовић", "Др Јован Цвијић", "Јован Јовановић – Змај" и "Доситеј Обрадовић" у Смедереву, Железари Смедерево и амбуланте у селима и то: Сараорцима, Михајловцу, Осипаоници, Малом Орашју, Лугавчини, Петријеву, Друговцу, Радинцу, Вранову, Скобаљу, Врбовцу, Куличу, Липама, Коларима, Малој Крсни, Ландолу, Вучаку, Луњевцу, Раљи и Удовицама.

3. ЗАКОНСКИ ОКВИР ЗА РАД И ДЕЛОКРУГ РАДА ДОМА ЗДРАВЉА

Законски оквир за рад и организацију рада Дома здравља чине најпре три фундаментална закона и то Закон о здравственој заштити, Закон о здравственом осигурању и Закон о раду као и бројни подзаконски акти којима се разрађује непосредна примена напред наведених Закона.

Статутом Дома здравља се детаљно уређују и разрађују сва питања од значаја постојања, организације и рада Дома здравља.

Дом здравља обавља здравствену делатност на примарном нивоу, а пре свега заштиту и унапређење здравља, спречавање, рано откривање и рехабилитацију болесних и повређених, здравствено васпитање, саветовање, здравствену негу најшире популације – свих група и узраста, са посебним освртом на едукацију деце и омладине.

4. ЉУДСКИ РЕСУРСИ

Даном отпочињања рада Дома здравља "Смедерево" Смедерево извршено је гашење Здравственог центра "Свети Лука" Смедерево.

На терет средстава РФЗО-а у установи је радно ангажовано 378 запослених.

- 98 доктора медицине,
- 22 доктора стоматологије,
- 155 запослених медицинских сестара-техничара,
- 20 запослене стоматолошке сестре-техничара,
- 8 запослених зубних техничара,
- 4 запослених стручних сарадника,
- 18 запослених административних радника и
- 53 запослених техничких радника.

Установа из сопствених средстава финансира плате за 3 запослених у сталном радном односу.

Локална самоуправа и град Смедерево је препознао потребу приближавања лекара пацијенту за реализацију пројекта, побољшање услова за остваривање здравствене заштите и услуга у руралним срединама града Смедерева, и из својих средстава издваја значајна новчана средства за 23 радника.

5. ОПЕРАТИВНИ ПЛАН ДОМА ЗДРАВЉА СМЕДЕРЕВО ЗА 2024. ГОДИНУ

Дом здравља „Смедерево“, као једна од највећих установа на примарном нивоу здравствене заштите у општини Смедерево, у седишту Подунавског региона, добро организована и опремљена, у 2025. години планира да пружи на ефикасан, рационалан и квалитетан начин услуге грађанима на територији града Смедерева у објектима којима располаже кроз службе по којима је организована.

У 2025. години Дом здравља „Смедерево“ наставља са својим првенствено превентивним активностима као и активностима у куративном лечењу. Корисницима наших услуга пружамо све законом и другим актима прописане здравствене услуге. Имајући у виду да здравље има изузетно важан утицај на способност људи да воде свакодневни живот, на допринос друштвеном и економском развоју као и да је право на здравље и здравствену заштиту једно од основних људских права, планирамо да овај задатак испунимо.

Дом здравља Смедерево наставља свој рад са пацијентима по стручно-методолошким упутствима добијеним од ЗЗЈЗ Пожаревац, упутствима Института за јавно здравље Милан Јовановић Батут као и по упутствима добијеним од Министарства здравља. Према упутствима наших референтних установа основана је Респираторна амбуланта за лечење пацијената са респираторним тегобама.

Наша установа својим радом настоји да успешно спроводи вакцинацију као најбољу меру против заразних болести. Промоција вакцинације као најбоља превентивна мера у очувању и заштити здравља и живота грађана биће наш приоритетни циљ.

Наставља се са применом Гардасил вакцине као препоручне вакцинације за децу школског узраста а у циљу смањења обољевања од малигних болести које као етиолошки фактор имају вирусну инфекцију ХПВ вирусом. Превенција обољења изазваних ХПВ вирусом се спроводи кроз примарну превенцију применом општих мера (рад Саветовалишта за младе, предавања, рад у малим групама и др.) и имунизацијом у циљу смањења броја оболелих од ХПВ инфекције.

У овом периоду настављамо са радом на превентивним активностима раног откривања малигних промена код свих ризичних група становништва. Радимо на оснаживању превентивног рада, подизању свести о здрављу, на здравствено промотивним кампањама као и на унапређењу континуираног здравствено – васпитног рада. Учествујемо у пројектима за борбу против малигних болести. Унапређујемо сарадњу са школама и вртићима а све са циљем побољшања здравља. Приближавањем лекара становништву обезбеђујемо приступачну и квалитетну здравствену заштиту.

На основу Методолошког упуства Института за јавно здравље „Батут“ у сарадњи са Заводом за јавно здравље Пожаревац, установа Дом здравља „Смедерево“ сачинила је план рада за 2025. годину.

Оперативни план за 2025. годину усаглашен је са Стратешким планом и орјентисан ка унапређењу превентивног рада, превенцији и раној детекцији, као и контрола масовних незаразних болести у фокусу је нашег интересовања. У наредном периоду настојаћемо да сви наши суграђани имају изабраног лекара а акредитација и поштовање стандарда биће доказ квалитета наших услуга.

Стратешким планом утврђене су активности у складу са општим циљевима који обухватају:

- Унапређење превентивних здравствених услуга, и квалитет здравств.заштите,
- безбедност пацијената,

- промоцију здравих стилова живота, као и сталну едукацију запослених,
- стално унапређење квалитета здравствене заштите,
- развијање специфичних знања и вештина
- побољшање доступности и приступачности здравствене заштите посебно осетљивим популационим групама (особе са инвалидитетом, Роми, социјално угрожене особе и особе смештене у установама социјалне заштите),
- усвајање нових професионалних вештина,
- унапређење службе кућног лечења са палијативним збрињавањем и
- имплементацију информационих технологија.

Током 2025. године приступиће се:

- оснаживању превентивног рада и имунизацији
- подизању свести о здрављу,
- здравствено-промотивним кампањама,
- унапређењу континуираног здравствено-васпитног рада,
- учешћу у пројектима за борбу против малигних болести,
- јачању сарадње са школама и вртићима а у циљу одржав. предавања о здрављу,
- приближавању лекара становништву и
- развоју приступачне и квалитетне здравствене заштите.

6. ПЛАН ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА ЗА 2025. ГОДИНУ

Дом здравља „Смедерево“ жели постићи циљ да се планиране услуге и активности, кроз дефинисану организацију и начин спровођења пружају на ефикасан, рационалан и квалитетан начин у сврху задовољења потреба корисника - становништва града Смедерева и општине Смедерево.

Крајњи циљ свих предузетих активности у здравственом систему, па тако и у планирању здравствених услуга (превентивних, куративних, дијагностичких, терапијских и рехабилитационих здравствених услуга према Правилнику о Номенклатури здравствених услуга на примарном нивоу здравствене заштите („Сл. гласник РС“ бр.17/2013)), је унапређење здравља становништва, спречавање појава болести, благовремено лечење оболелих и рехабилитација.

У планирању је испоштована законска и стручно-медицинска основа за израду планова рада здравствених установа које се финансирају средствима РФЗО-а у 2025. години.

Превентивне активности планиране су у складу са садржином и обимом превентивних мера у области примарне здравствене заштите. Куративне услуге су планиране на основу извештаја о фактурисаној реализацији у 2024. години.

Табеларни приказ планираних услуга здравствене заштите по службама за 2025. год

Р.бр	УСЛУГЕ	Планирани број прегледа
1	Предшколски диспансер	77,266
	Превентивни прегледи	11,074
	Куративни прегледи	47,853
	Дијагностичко терапијске услуге	18,339
2	Школски диспансер	81,609
	Превентивни прегледи	8,130
	Куративни прегледи	54,422
	Дијагностичко терапијске услуге	19,057
3	Развојно саветовалиште укупно	7,876
	Услуге психолога	1,100
	Услуге дефектолога	6,718
	Здравствено васпитање	58
4	Саветовалиште за младе	1,812
	Индивидуални здравствено васпитни рад	702
	Групни здравствено васпитни рад	1,110
5	Служба здравствене заштите жена	100,403
	Превентивне услуге	51,975
	Куративне услуге	10,386
	Дијагностичко терапијске услуге	38,042
6	Служба опште медицине	536,713
	Превентивни прегледи	52,788
	Куративни прегледи	323,783
	Дијагностичко терапијске услуге	160,142
7	Центар за превентивне здравствене услуге одрасли	2,035
	Индивидуални здравствено васпитни рад	2,015
	Групни здравствено васпитни рад	20
8	Служба здравствене заштите радника	80,628
	Превентивни прегледи	12,913
	Куративне услуге	21,166
	Дијагностичко терапијске услуге	46,549
9	Кабинет спортске медицине	2,650
10	Служба кућног лечења и неге	59,704
	Прегледи лекара	3,102
	Дијагностичко терапијске услуге	56,602
11	Служба патронаже	24,940
	Посете новорођенчету и породиљи	4,898
	Посете породици	8,694
	Здравствено васпитни рад	11,348
12	Социјална медицина и информатика	46,819
	Прегледи	3,946
	Дијагностичко терапијске услуге	42,873
13	Служба хитне медицинске помоћи	99,488
	Прегледи	24,199
	Дијагностичко терапијске услуге	75,289
14	Служба стоматолошке здравствене заштите	155,780
	Превентивне услуге	54,201
	Остале услуге	101,579
УКУПНО		1,277,723

Методологија планирања ИЗЈЗС „Др Милан Јовановић Батут“ за 2025. годину налаже да се План рада прави на основу извршења за 2024. годину.

6.1. Служба здравствене заштите предшколске деце

Превентивни прегледи и услуге дефектолога у Развојном саветовалишту су планирани у већем обиму у односу на извршење јер методологија планирања налаже планирање обухватањем одређених популационих групација, превентивним прегледима (а не планирање на бази извршења претходно поменутих прегледа/услуга). Настојаћемо да превентивне услуге које смо планирали остваримо у 2025. години са процентом реализације од 90-95 %. У служби за здравствену заштиту деце предшколског узраста током 2025. године радиће се на повећану броја превентивних прегледа нарочито код деце узраста две, три и четири године. Настојаћемо да превентивне услуге које смо планирали и остваримо у 2025. години уз примену постојећих националних водича добре праксе ради обезбеђивања једнаке доступности квалитета и адекватног обима превентивних прегледа препоручених овим документом. Развојно саветовалиште наставља свој превентивни рад и даје подршку правилном развоју деце у раном детињству, здравствени сарадници и изабрани педијатри побољшаће квалитет рада службе и правовремено дијагностиковати одређена патолошка стања код деце предшколског узраста, што је врло значајно у овом осетљивом периоду живота.

6.2. Служба за здравствену заштиту школске деце

Служба за здравств.заштиту школске деце је организациона јединица Дома здравља „Смедерево“ која пружа услуге на примарном нивоу школској деци општине Смедерево. Превентивни рад ове службе одвија се у задовољавајућем обиму и наставиће се истим темпом у 2025. години. Према препорукама Министарства здравља планира се повећање обухвата деце која примају вакцину против ХПВ вируса што је од националног интереса.

Саветовалиште за младе у оквиру ове службе планира да као и до стада обавља квалитетан и свеобухватан превентивни рад са младима. Планира се доследна примена усвојених процедура и поступака пружања здравствене заштите као и стандарда утврђених и спроведених акредитационим поступком.

6.3. Здравствена заштита одраслих

Служба опште медицине, Одсек здравствене заштите радника – област изабрани лекар и Центар за превентивне здравствене услуге.

Стратешки циљ ове службе је превенција обољења становништва кроз рад на раном откривању и спречавању масовних незаразних болести, малигних болести, борба против ризичног понашања, афирмисање здравог начина живота, подизање опште здравствене културе кроз интензиван здравствено васпитни рад одраслих. У плану је укупни обухват становништва превентивним услугама. План куративних прегледа је на нивоу извршења. Превентивни прегледи су улагање у здравље, зато су и наши планови у 2025. години орјентисани на превентивни рад.

Превентивни рад ове службе у протеклој години одвијао се и у кућним условима ангажовањем лекара и акцијама превентивних прегледа у градским и сеоским срединама, са раснородном популацијом као и са особама са инвалидитетом. Ова служба прати Календар здравља и у складу са њим усклађује превентивне активности. Планирају се и иницирају у 2025. години отварање и интензивирање рада саветовалишта за дијабет као и саветовалишта за хроничне незаразне болести. Куративне услуге биће у складу са Законом прописаним и другим актима. Истовремено ће се тежити ка што

већем осавременавању начина пружања Законом прописаних услуга, све у циљу боље и брже комуникације лекара и пацијента.

6.4.Служба за здравствену заштиту жена

Ова служба и у наредној 2025. години наставља са спровођењем организованог скрининга дојки према Стручно-методолошком упутству Министарства здравља и Акционим планом Дома здравља „Смедерево“ који је усаглашен са капацитетима Опште болнице „Св. Лука“ Смедерево која је реализатор мамографских прегледа и даље дијагностике, јер Дом здравља нема своју радиолошку службу. Начин позивања и репозивања жена на скрининг прегледе је путем телефона и посетама патронажне службе. Дом здравља „Смедерево“ има континуирану акцију у медијима (ТВ и радио емисије), сталну активност Превентивног центра Дома здравља у виду одржавања едукативних скупова на целој територији града Смедерева као и сталне активности патронажне службе на едукацији и позивању жена на скрининг прегледе. Дом здравља „Смедерево“ у 2025. години планира још обимније активности у спровођењу Акционог плана организованог скрининга рака дојке у сарадњи са Општом болницом „Св. Лука“ Смедерево.

6.5.Служба поливалентне патронаже

Служба поливалентне патронаже планира да у 2025. години рад на превенцији и даље редовно спроводи, да се активности у складу са календаром здравља редовно спроводе као и интензивирање здравствено васпитног рада.

6.6.Служба кућног лечења и неге

Служба кућног лечења и неге планира број прегледа лекара и дијагностичко терапијских услуга на нивоу извршење у претходној години. План је, у складу са мерама извршења и потребама становништва, стална едукација болесника и њихових породица у оквиру палијативног збрињавања пацијента тимским радом лекар - медицински техничар.

6.7.Служба хитне медицинске помоћи

Служба хитне медицинске помоћи свој план заснива на нивоу извршења у претходној години и на потребама становништва .

6.8.Служба стоматолошке здравствене заштите

План превентивних прегледа је на основу методологије са обухватом одређене популације становништва знатно већи у односу на извршење, али настојаћемо да организацијом постигнемо што већи обухват у превентивном раду .

6.9.Служба социјалне медицине и информатике

План за 2025. годину је на нивоу извршења. Радићемо на праћењу, евалуацији и анализи здравственог стања становништва, на превенцији и контроли заразних и незаразних болести, унапређењу хигијенско епидемиолошких надзора болести, повреда и фактора ризика по здравље. Потребно је повећати проценат обухвата вакцинисаних особа код обавезних и необавезних вакцина. Уређење квалитетне здравствене заштите ће

омогућити организацију ресурса на најделотворнији начин. Неопходно је континуирано одржавање информационог система и увођење стандарда који намеће нови Закон, као и брзи развој у овој области.

7. ПРЕВЕНТИВНИ РАД - СПРОВОЂЕЊЕ СКРИНИНГА

Протеклих година Дом здравља „Смедерево“ својим радом настоји да успешно спроводи скрининге, што планира да настави и у 2025. години, јер пружање здравствених услуга спровођења скрининга - раног откривања рака дебелог црева, грлића материце и дојке, чија је основна сврха смањивање морталитета и побољшање квалитета живота пацијента, наш је приоритетни циљ, заједно са укупним превентивним радом у очувању и заштити здравља и живота грађана.

Планирамо да и у 2025. години наставимо са спровођењем организованог скрининга и што успешније остваримо задати план.

8. ПРАЋЕЊЕ ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА УСТАНОВЕ

У 2025. години настављамо са праћењем показатеља квалитета рада у примарној здравственој заштити. Такође се израђује и интегрисани план унапређења квалитета рада. Табела праћења индикатора стратешког плана редовно се прати и дати индикатори праћења превентивног рада евидентирају. Наставићемо да и даље пратимо ове показатеље и у 2025. години.

Задовољство корисника здравствених услуга и запослених у здравству биће праћено и евалуирано на основу анкете која се спроводи у децембру сваке године по методологији Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“.

Наши циљеви у унапређењу квалитета су:

- побољшати здравствено стање популације,
- једнак приступ за једнаке потребе,
- промовисање солидарности између свих друштвених слојева,
- услуга са пацијентом у центру система,
- безбедност и стално унапређење квалитета,
- одрживост, већа ефикасност и делотворност,
- оснаживање и развој људских ресурса и
- веће задовољство заједнице и пацијента.

9. ПРАЋЕЊЕ РЕЗУЛТАТА РАДА НА ОСНОВУ КАПИТАЦИОНЕ ФОРМУЛЕ

Праћење и анализа објављених података Републичког фонда за здравствено осигурање у форми К и С табеле, које приказују рад лекара у здравственој заштити одраслих, деце и жена и у стоматолошкој здравственој заштити, редовно ће се пратити у 2025. години у складу са дефинисаним критеријумима регистрације опредељених пацијената, рационалности, ефикасности и превенције.

10. РЕГИСТРАЦИЈА ОСИГУРАНИКА

Економска и социјална криза негативно утичу на регистрацију осигураника (смањује се и нестабилан је број осигураника РФЗО-а). Увођење новог начина финансирања домова здравља диктира неопходност активног праћења и унапређења регистрације осигураника код изабраних лекара.

11. ЕДУКАЦИЈА ЗАПОСЛЕНИХ У 2025. ГОДИНИ

Планиран је рад на реализацији циља сталне едукације запослених и усвајања нових професионалних вештина. Управни одбор је усвоио план стручног усавршавања здравствених радника и здравств. сарадника Дома здравља „Смедерево“ за 2025. годину.

Као и претходних година, у 2025. години се планира наставак стручног усавршавања здравствених радника, здравствених сарадника и осталих запослених Дома здравља „Смедерево“ кроз интерне и екстерне едукације, семинаре, конгресе и симпозијуме.

12. БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЉЕ НА РАДУ

Дом здравља „Смедерево“ спроводи редовне активности из области очувања безбедности и здравља на раду у свим објектима.

У 2025. години се планира наставак провере безбедности и здравља на раду по службама.

У складу са Програмом мера донетим на основу Правилника о правима, обавезама и одговорностима из области безбедности и здравља на раду као и Правилника о заштити од пожара Дома здравља „Смедерево“ за 2025. годину, у објектима Дома здравља „Смедерево“ спроводиће се редовна годишња и периодична испитивања услова радне средине, прегледи и испитивања опреме за рад, контрола зрачења апарата, периодични прегледи електричне и громобранске инсталације по објектима, сервис ватрогасних апарата и хидрантске инсталације.

Као и сваке године, за 2025. годину се планирају обуке свих запослених из области безбедности и здравља на раду и противпожарне заштите, као и редовна обука новозапослених приликом заснивања радног односа. У области заштите од пожара, вршиће се и периодичне обуке запослених радника. Планира се и одлазак на курсеве, семинаре и полагање стручног испита запослених на пословима безбедности и здравља на раду.

13. ПРОЦЕС АКРЕДИТАЦИЈЕ

Дом здравља „Смедерево“ добио је сертификат на седам . Добијање сертификата обавезује установу на даље чињење у смеру квалитетног и безбедног пружања услуга. Сва достигнућа у процесу акредитације неопходно је пратити, одржавати и унапређивати. Као акредитована здравствена установа Дом здравља „Смедерево“ ће улагати напоре за достизање постављених циљева, одржавање достигнутог акредитационог нивоа , поштовање усвојених процедура , рационализацију у свим сегментима свог пословања , спроводити активности на изради клиничких путева , јачати стручност и компетентност здравствених радника , едуковати запослене и осигуранике о правима пацијента у систему здравствене заштите.

14. НАШ ЦИЉ ЋЕМО ПОСТИЋИ

14.1. Даљом промоцијом здравља

- * Оснаживање превентивног рада Дома здравља пре свега кроз активности Превентивног центра и његово приближавање нашим суграђанима.
- * Унапређење информисања (стална сарадња са свим врстама медија и здравствених радника, као и интерсекторска сарадња), стално присуство у медијима ради подизања свести о здрављу
- * Здравствене промотивне кампање
- * Унапређење континуираног здравствено-васпитног рада.
- * Сталним ажурирањем података на сајту Дома здравља
- * Поштовањем Пословног кодекса
- * Учешћем у пројектима везаним за имплементацију Националне стратегије за борбу против рака (рак дојке, дебелог црева и грлића материце)
- * Јачање рада Саветовалишта за младе кроз повећан број предавања у основним и средњим школама о репродуктивном здрављу, о штетности психо-активних супстанци, као и кроз одржавање радионица из бројних области (репродуктивно здравље, ненасилна комуникација...).

14.2. Приближавањем лекара становништву и развојем приступачне и квалитетне здравствене заштите кроз:

- * Праћење, евалуација и анализа здравствених потреба и очекивања друштвене заједнице
- * Континуирани обилазак тима лекар - медицинска сестра пацијената из најудаљенијих села, који немају амбуланту у свом селу.
- * Пружање свих специјалистичких здравствених услуга из области рада Дома здравља на терену најтежим и непокретним пацијентима.

14.3. Даљим развојем информационог система Дома здравља

Кроз компоненту информатизације планирана је набавка додатне рачунарске опреме и умрежавање сеоских амбуланти и амбуланти ван централе која нам је неопходна да би у читавом систему Дома здравља заживео е-картон, а последично и Кол центар, што ће значити брже заказивање прегледа, даље смањење времена чекања на преглед и, још значајније, више времена ће изабрани лекар моћи да посвети својим пацијентима.

14.4. Имплементацијом принципа тимског рада

У службама које раде по принципу изабраног лекара ће се до краја имплементирати принцип тимског рада у службама које имају изабраног лекара (општа медицина, педијатрија, гинекологија и стоматологија), што ће додатно повећати проценат одређених пацијената и тиме утицати на увећање капитационе оцене установе Дома здравља.

14.5. Кроз сагледавање старосне структуре лекарског кадра

и потребе сваке организационе јединице понаособ, кроз консултације са начелницима свих служби, биће предложен План стручног усавршавања за 2025. годину за први и други конкурсни рок у Дому здравља.

План је благовремено занављање кадра из специјалности: Педијатрије, Ургентне медицине, Медицине рада, Гинекологије и акушерства, Дечје и превентивне стоматологије и свих других грана где се укаже потреба а има основа по анализи надлежног Завода за јавно здравље.

У свом раду Дом здравља "Смедерево", у складу са Ценовником РФЗО фактурише све пружене услуге које се пружају на терет средстава обавезног здравственог осигурања Филијали РФЗО у Смедереву. У делу фактурисања, настоји се да се оспорења фактуре, која се евентуално појаве из разлога неовверених здравствених књижица благовремено отклоне кроз одговарајуће поступке контроле фактуре на Порталу РФЗО пре коначног слања. У овим активностима достигнут је ниво који гарантује сигурност у правдању фактуре и испостављању рачуна Филијали за све пружене услуге и издате лекове.

У делу услуга које се пружају ван обавезног здравственог осигурања важи и примењује се Економски ценовник усвојен од стране органа управљања. Економски ценовник примењују се у области стоматолошких прегледа и услуга претходних и периодичних прегледа запослених које упућују послодавци и истим се остварује сопствени приход из кога се сервисирају обавезе пре свега према неуговореним запосленима и запосленима на одређено време и из кога се планира део инвестиција, набавка дела потребне опреме и финансирање заосталих дугова из ранијег периода које је установа наследила Деобним билансом.

Све наведене активности морају бити у складу са Стратешким планом Дома здравља уважавајући чињеницу да је наша установа акредитована 2018. године на период од седам година.

15. МАТЕРИЈАЛНИ РЕСУРСИ

Уважавајући чињеницу да располажемо опремом која има већ дужи период експлоатације, планирамо да сходно расположивим финансијским средствима извршимо улагање у одржавање основних средстава, као и улагање у текуће и инвестиционо одржавање објеката, али и куповину нове опреме.

15.1. План текућег одржавања опреме и објеката

У 2025. години Дом здравља "Смедерево" планира низ активности којима би се извршиле потребне адаптације простора који користе службе у свом раду. Правилник о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе дефинише услове које морају испуњавати просторије које се користе за обављање здравствене делатности на примарном нивоу и у складу са тим треба извршити опремање простора за унапређење услова за обављање редовних активности.

Сходно наведеном предвиђено је издвајање средстава за санирање зграде медицине рада, као и за одржавање медицинске, стоматолошке и опреме за возни парк.

Укупно предвиђена средства за текуће одржавање објеката и опреме планирају се у износу од 9.881.000,00 динара и финансираће се са позиција :

- текућих поправки зграда и објеката 1.280.000,00 дин (од тога 1.230.000,00 дин из средстава РФЗО, 50.000,00 дин из сопствених средстава);
- текућих поправки и одржавања опреме 5.295.000,00 дин из средстава РФЗО;
- трошкова материјала за посебне намене 3.306.000,00 дин (од тога 3.206.000,00 дин из средстава РФЗО, 100.000,00 дин из сопствених средстава);

Предвиђена средства за материјал за посебне намене користиће се за куповину потрошног материјала, резервних делова и алата и инвентара.

Динамика извршења са тачно утврђеним износима биће реализована по изradi пројектне и техничке документације, као и након спроведеног поступка одабира најповољнијих понуђача и добављача у складу са Законом о јавним набавкама.

15.2. План инвестиционог одржавања објекта

Све предвиђене активности биће прецизније дефинисане Планом набавке добара, услуга и радова за 2025. годину, који ће чинити саставни део плана рада Дома здравља „Смедерево“. Средства за капитално (инвестиционо) одржавање планирају се у износу од 12.300.000,00 дин и финансираће се из сопствених средстава.

16. НАБАВКЕ ОПРЕМЕ (ОСНОВНИХ СРЕДСТАВА) У 2025. ГОДИНИ

У 2025. години Дом здравља "Смедерево" планира да у складу са финансијским могућностима изврши набавку недостајуће опреме и апарата потребних за рад и несметано извршавање радних задатака у службама, у складу са Правилником о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе.

Сагледавајући приоритете, расположива финансијска средства из **сопственог прихода** која се могу издвојити за ову намену, планирамо куповину опреме у висини од 16.000.000,00 динара, за куповину:

- Опреме за саобраћај (санитетско возило) у висини од 5.000.000,00 дин;
- медицинске опреме у висини од 6.000.000,00 дин за набавку ултразвука са сондама;
- стоматолошких столица у висини од 3.000.000,00 дин
- административне опреме у висини од укупно 1.450.000,00 динара за набавку рачунара, штампача и опреме за домаћинство;
- моторне опреме у висини од 550.000,00 динара за набавку компресора.

Изradio:

Анђелија Ристић

Контролисао:

Љиљана Арсић

По овлашћењу Министарства здравља за
заступање Дома здравља "Смедерево"

Др Жељко Смиљанић, в.д. директора
Здравственог центра Смедерево, у оснивању



Мирза Абдулелић

Др Сун